



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Club Archibelle Concierge comprend l'importance de protéger les renseignements personnels de ses membres, de ses partenaires autorisés, de ses fournisseurs de produits et de services, ainsi que de ses employés. C'est notamment pour gagner et maintenir leur confiance que nous avons adopté les principes de notre politique de confidentialité qui respectent, voire même qui dépassent les exigences de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) ainsi que les dix principes édictés du Code canadien de protection des renseignements personnels. Nous recherchons par ailleurs constamment d'améliorer et de mettre en œuvre des moyens plus performants afin de préserver adéquatement la confidentialité des renseignements qui vous concernent et de veiller à ce qu'ils soient utilisés de manière responsable et afin d'assurer le respect de vos droits.

Club Archibelle Concierge Inc. (Club Archibelle Concierge) s'engage à protéger toute information que nous recueillons à votre sujet en conformité avec les politiques de confidentialité suivantes :

### **Les informations clients que nous recueillons**

Lorsque vous passez une commande ou adhérez à un forfait comme membre et/ou de service, nous recueillons et conservons généralement dans le dossier de nos clients les renseignements qui peuvent comprendre ce qui suit :

#### **a) Renseignements démographiques**

- Nom
- Sexe
- Adresse civique
- Adresse postale/livraison
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Numéro de mobile
- Numéro de télécopieur
- Numéro d'assurance sociale
- Numéro d'assurance maladie provinciale
- Numéro de permis de conduire
- Date de naissance

#### **b) Renseignements de méthodes de paiement et de crédit**

- Nom de l'émetteur de votre carte de crédit
- Numéro de carte de crédit
- La date d'expiration de votre carte de crédit
- Le numéro de 3 chiffres à l'endos de votre carte de crédit
- Numéro de votre carte de paiement bancaire
- La date d'expiration de votre carte de paiement bancaire

c) Renseignement professionnel

- Votre occupation
- Le nom de votre employeur

d) Renseignements sur la santé

Forfait Club Archibelle Concierge Partenaire Autorisé : «Club Archibelle Concierge

- Taille
- Poids
- Indice de masse corporelle
- Antécédents médicaux personnels
- Antécédents médicaux familiaux
- Habitudes de vie : Exercice physique, alimentation et nutrition, la tolérance au stress, la dépendance au tabagisme, à l'alcool ou aux drogues, apport en calories, en matières grasses et en vitamines,
- État mental et psychologique
- Allergies
- Infections transmissibles sexuellement (ITS)
- Résultats de tests complémentaires, supplémentaires et de diagnostic comprenant, mais sans se limiter à la généralité de ce qui suit: test de laboratoire: *tests sanguins et d'urine hématologie et plus amplement décrit des catégories suivantes: biochimie, microbiologie, anatomopathologie, sérologie, établissement de profils, dépistage de drogues,; d'imagerie médicale: radiographies, échographie, mammographie, coloscopie, tomodensitométrie, ostéodensitométrie, capacité cardiovasculaire, électrocardiogramme (ECG) au repos et à l'effort, spirométrie, audiogramme, évaluation de la vision (ortho-rater), évaluation de la capacité à différencier les couleurs (ishihara), dépistage du glaucome (tonométrie)*
- Dates des antécédents de consultations
- Résultats des examens médicaux,

Lors de chaque consultation, qu'il s'agisse d'une communication en personne, par téléphone, par la poste ou par Internet, les médecins et autres professionnels de la santé du Réseau d'Club Archibelle Concierge doivent préparer une fiche de consultation médicale décrivant le motifs de la consultation médicale, les symptômes, le diagnostic et les recommandations relativement au suivi, aux investigations, tests complémentaires et supplémentaires, aux traitements et/ou ordonnances.

Club Archibelle Concierge peut également cueillir ou vous demander de lui fournir tous autres renseignements qui pourrait être nécessaires afin que nous puissions traiter votre commande ou votre adhésion à un forfait membre et/ou de service, pour vous informer de l'état de votre commande ou de votre adhésion comme membre ou à un service, ou pour vous fournir les produits ou les services que vous souhaitez obtenir par l'un de nos partenaires autorisés et fournisseurs de produits ou de services du réseau de Club Archibelle Concierge.

**La façon dont cette information est utilisée**

Nous surveillons le trafic et l'utilisation du site pour nous aider à développer la conception et la mise en page du site. Nous pouvons également utiliser les informations que nous recueillons pour vous informer de temps en temps des changements importants sur le site, les dernières

offres de services de Club Archibelle Concierge et ses nouvelles intéressantes. Vous serez les premiers informés. Si vous ne voulez pas que nous vous envoyons ces courriels, vous devez nous en informer en communiquant votre demande par courriel à Club Archibelle Concierge.

### **Mesures de sécurité pour la protection de vos renseignements**

Pour pouvoir circuler en toute sécurité sur Internet, les renseignements personnels sont chiffrés par encryptage. L'utilisation du protocole d'encryptage SSL (Secure Sockets Layer, protocole de sécurisation des échanges sur Internet permet de chiffrer tous les renseignements personnels, comme votre numéro de carte de crédit, passant de votre ordinateur à notre fournisseur de traitement des paiements Paypal. À la réception, les renseignements sont déchiffrés et traités comme s'il s'agissait d'une commande par carte de crédit effectuée au téléphone.

Selon le navigateur Web dont vous disposez, vous reconnaîtrez à un symbole que la page Web est dûment sécurisée. Dans le cas du navigateur Internet Explorer, ce symbole revêt la forme d'un cadenas fermé figurant dans le coin inférieur droit de l'écran. De plus, dans la barre de saisie d'Explorer vous devez voir <https://> au lieu de <http://>.

### **Ce que nous faisons de vos informations**

Club Archibelle Concierge n'utilise pas ni ne communique vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont recueillis, sauf consentement explicite à cet égard de votre part ou sauf si elle y est tenue par la loi. Nous ne divulguons donc pas vos informations à personne d'autre que de nos Partenaires Autorisés, nos fournisseurs de produits et/ou services et d'autres tierces parties qui ont besoin de connaître et savoir vos informations afin de traiter votre commande ou d'exécuter la prestation des services que vous avez demandé. La divulgation de ces données peuvent comprendre des entreprises, des organisations et des tiers qui travaillent à l'extérieur du Canada et qui ne tiennent pas les mêmes critères de protection des renseignements sur la vie privés et sur les données que les lois canadienne. En donnant à Club Archibelle Concierge vos renseignements personnels, vous consentez à cette divulgation afin de nous permettre de vous rendre les services auxquels vous adhérez. À l'occasion nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos partenaires autorisés, nos fournisseurs de produits et services sélectionnés et des agents en ce qui concerne la prestation de services, la fourniture de produits et la livraison des avantages de l'adhésion pour des raisons autres que l'exécution de votre commande ou pour la prestation des services auprès de l'un des partenaires autorisés de Club Archibelle Concierge.

### **Témoins de connexion (Cookies)**

Nous utilisons des témoins de connexion « témoins » pour améliorer vos visites de nos sites Web. Un témoin (cookie) est une petite quantité de données qui est envoyée à votre navigateur à partir d'un serveur Web, et qui est stockée sur le disque dur de votre ordinateur. Les témoins ne stockent pas les informations personnelles vous concernant à moins que vous ne les communiquiez volontairement. Les témoins peuvent stocker des informations non personnelles, comme les pages ou les sites Web auxquels votre navigateur a eu accès. Nous utilisons les témoins pour stocker des informations et personnaliser votre expérience sur nos sites Web. Par exemple, les témoins permettent à nos sites de reconnaître votre navigateur comme un ancien visiteur, et, de ce fait, il sauvegarde et se souvient de toutes les préférences qui ont pu être paramétrées lors de vos navigations antérieures sur nos sites Web. Nos témoins peuvent également stocker des informations sur ce que vous avez ajouté au « panier » des boutiques de Club Archibelle Concierge. Vous pouvez en tout temps contrôler les témoins. La plupart des navigateurs peuvent être paramétrés de manière à vous prévenir quand un témoin est placé dans votre ordinateur. La plupart des navigateurs peuvent également être paramétrés pour refuser

d'accepter les témoins, bien que cela puisse affecter votre expérience sur Internet. Vous pouvez également effacer les témoins qui ont été stockés dans votre ordinateur.

### **Votre consentement**

En utilisant notre site, celui de nos compagnies affiliées, ou celui de nos partenaires autorisés, vous nous autorisez à utiliser les renseignements personnels que vous fournissez à Club Archibelle Concierge et nos sociétés affiliées comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité. Si nous décidons de changer notre Politique de confidentialité, nous publierons ces modifications dans la présente clause 2.23 Politique de Confidentialité de la présente Convention de Conditions d'Utilisation, ainsi que dans la section Politique de confidentialité de notre site internet afin que vous soyez toujours au courant de la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements.

### **Limitation de la collecte**

Club Archibelle Concierge limite la collecte de renseignements personnels à ce dont elle a strictement besoin pour accomplir ce pour quoi vos renseignements personnels sont recueillis.

Club Archibelle Concierge a recours à des moyens contractuels tel que des ententes de confidentialité et autres quelle exige lors de ses échanges avec ses partenaires autorisés et ses fournisseurs de produits et services pour s'assurer que vos renseignements personnels sont protégés tel que le prescrit par la LPRPDE chaque fois que les services d'un tiers sont utilisés pour certaines ou la totalité des étapes du traitement nécessaire pour mener à bien vos demandes de prestations de services ou de fourniture de produits.

### **Exactitude des informations que nous recueillons**

Pour toutes les questions concernant notre Politique de confidentialité, l'exactitude de vos informations personnelles ou leur utilisation, ou pour toute demande de correction, mise à jour ou retrait de vos informations de nos bases de données, toutes les demandes doivent être adressées par courrier électronique à [solutions@archibellecanada.com](mailto:solutions@archibellecanada.com)

Suite à la réception d'une demande de modification de vos informations, nous prendrons les mesures nécessaires et à notre dispositions pour nous assurer que toutes vos informations personnelles stockées dans les bases de données que nous utilisons activement pour l'exploitation de notre site Web soient mises à jour, corrigées, modifiées ou supprimées, le cas échéant, et ce le plus rapidement possible. Cependant, nous gardons le droit de conserver dans nos fichiers d'archives, toute information que nous retirons ou modifions dans les bases de données actives de notre site Web. Nous pouvons choisir de conserver ces informations pour régler des litiges, identifier des problèmes et appliquer nos conditions d'utilisation.

Cette Politique de confidentialité est en vigueur depuis le 6 avril 2010. Club Archibelle Concierge se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment, et toute modification de cette Politique sera postée dès son entrée en vigueur. Veuillez consulter la présente Politique de confidentialité régulièrement en consultant la section confidentialité de notre site internet.

Club Archibelle Concierge conserve l'information personnelle de l'un de ses membres ou utilisateurs, qu'ils soient actuels ou passés dans la plus stricte confiance. Club Archibelle Concierge ne distribue aucune des listes ou des informations de ses clients à d'autres entreprises. Toutes les requêtes ou demandes compilées par Club Archibelle Concierge restera dans les archives de l'entreprise sous sécurité. Bien que Club Archibelle Concierge va prendre

toutes les précautions raisonnables pour protéger sa base de données et compilé les listes de clients, etc..., Club Archibelle Concierge, ses agents ou ses sociétés affiliées ne peut être tenu responsable des informations personnelles qui sont rendus publics par le biais d'un vol, le piratage, le piratage des serveurs de Club Archibelle Concierge ou tout autre moyen illégal.